

## RENDICONTO ANNUALE SULLA GESTIONE DEI RECLAMI – ESERCIZIO 2020

\*\*\*

Le disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29/07/2009 in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", prevedono la pubblicazione annuale di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti con i relativi dati.

La presente relazione, redatta dal Responsabile dell'Ufficio Reclami della Fimmutui Srl, proprio in virtù delle citate disposizioni, è stata predisposta al fine di fornire una rendicontazione annuale sulla situazione complessiva dei reclami ricevuti. Costituiscono oggetto della presente relazione i reclami scritti presentati dalla clientela al Mediatore Fimmutui Srl, a prescindere dalla loro fondatezza o meno, che siano pervenuti nel corso dell'esercizio dell'anno 2020.

Di seguito si riporta un riepilogo, per tipologia di rapporto, dei reclami ricevuti nel corso del 2020

Tipologia di Rapporto	Numero di reclami ricevuti	Esito del reclamo	
		Accolto	Non accolto
Cessione del V/Delega	0		
Prestito Personale	0		
Mutuo Famiglia	0		

### Analisi dei reclami pervenuti:

Nel corso del 2020 al mediatore non è pervenuto nessun reclamo in forma scritta.

Alla data del 31/12/2020, pertanto, non ci sono reclami in gestione.

Preme rilevare, infine, che, nel corso dell'anno 2020, non sono stati presentati ricorsi ai sistemi stragiudiziali delle controversie.

Fimmutui Srl  
 Ufficio Reclami